

Privacyverklaring Venis Elektrotechniek

Inleiding

Venis Elektrotechniek neemt uw privacy zeer serieus en zal informatie over u (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij u uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kunt u in dit Privacy Statement lezen over uw rechten met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens. We raden u aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kunt u altijd contact opnemen met info@veniselektrotechniek.nl.

Wie is Venis Elektrotechniek?

Venis Elektrotechniek is de eenmanszaak Venis Elektrotechniek, gevestigd aan de Koninginneweg 37, 3921 CT Elst Utrecht. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 61222704.

Venis Elektrotechniek is ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens door Venis Elektrotechniek de verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe gebruikt Venis Elektrotechniek uw gegevens?

Hieronder vindt u een overzicht van de doeleinden waarvoor Venis Elektrotechniek persoonsgegevens over u verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Venis Elektrotechniek voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Venis Elektrotechniek worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Doeleinde:	Financiële administratie
Gegevens:	Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank / IBAN / BIC), Openstaande saldo
Grondslag:	Wettelijke verplichting
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Verlenen van de dienst zelf
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Facturatie
Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: CRM
Gegevens: Naam, E-mailadres, Telefoonnummer
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Website

Doeleinde: Website analytics
Gegevens: Surfgedrag, Locatie
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Hoe verkrijgen wij uw persoonsgegevens?

Venis Elektrotechniek heeft gegevens over u in bezit, omdat u gegevens aan ons verstrekt hebt, en omdat Venis Elektrotechniek gegevens van andere partijen heeft verkregen. Die andere partijen zijn: Leveranciers.

Wat zijn uw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschikt u over een aantal rechten met betrekking tot uw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

Als u de persoonsgegevens wilt zien die bij Venis Elektrotechniek over u zijn vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als u veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die u hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek, kunt u een verzoek hiertoe doen bij Venis Elektrotechniek. U kunt verzoeken dat Venis Elektrotechniek uw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking

U heeft daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Venis Elektrotechniek te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Venis Elektrotechniek of een derde plaatsvindt, heeft u het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

U heeft het recht uw persoonsgegevens van Venis Elektrotechniek te verkrijgen. Venis Elektrotechniek zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kunt u uw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking uw toestemming is, heeft u het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Venis Elektrotechniek u daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door Van Os Timmerwerken

Een verzoek kan verstuurd worden naar info@veniselektrotechniek.nl. Venis Elektrotechniek zal uw verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Venis Elektrotechniek een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Venis Elektrotechniek uw verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- AFAS (Financiële administratie)
- Apple (CRM)
- Argeweb (Webhosting)
- Dropbox (Dienstverlening, bestandsbeheer)
- Google (website statistieken)
- Van Harberden Accountants (boekhouding)
- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen u en Venis Elektrotechniek
- Externe adviseurs

Het kan zijn dat Venis Elektrotechniek verplicht is uw gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Doorgifte aan derde landen of internationale organisaties

Om (bijvoorbeeld) technische en operationele redenen kan het nodig zijn dat uw (persoons)gegevens worden doorgegeven aan Venis Elektrotechniek gelieerde ondernemingen buiten de Europese Economische Ruimte. Omdat de regelgeving op het gebied van de privacybescherming daar mogelijk niet eenzelfde bescherming biedt als binnen de Europese Economische Ruimte, zal Venis Elektrotechniek gebruik maken van het Privacy Shield of de EU Model Clauses om uw privacy zoveel mogelijk te beschermen. Wanneer dat niet mogelijk is, zal Venis Elektrotechniek aan u toestemming vragen om uw (persoons)gegevens naar landen zonder passend beschermingsniveau door te geven. Deze toestemming kunt u te allen tijde intrekken.

Wat zijn cookies en hoe gebruikt Venis Elektrotechniek ze?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Venis Elektrotechniek worden meegestuurd aan uw browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van uw computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat worden opgeslagen. De cookies die via de website van Venis Elektrotechniek worden geplaatst, kunnen uw apparaten of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren u daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kunt u terecht met klachten en vragen?

Mocht u nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Venis Elektrotechniek uw gegevens gebruikt, dan kunt u een e-mail sturen naar info@veniselektrotechniek.nl. Ook als u een klacht heeft over de manier waarop Venis Elektrotechniek uw gegevens verwerkt, kunt u een e-mail sturen naar info@veniselektrotechniek.nl. Daarnaast kunt u ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.